



## 1.- Objetivos

El Análisis Causa Raíz (ACR) se fundamenta en la necesidad de resolver problemas (minimizar los fallos), los cuales son generalmente entendidos como una vicisitud que se desea vencer. En realidad, como se discutirá en el presente curso, los problemas son enfrentados a través del control sobre las causas que los originan. En muchos casos no es extraño encontrar que las "mejores" soluciones son generalmente las que no han sido vistas y que después de una breve reflexión parecen obvias, lo que conduce a hacerse la siguiente pregunta: ¿por qué no se me ocurrió a mí?. Es a partir de la pregunta anterior que se procede a explorar muchas de las soluciones efectivas que están a la espera de ser "descubiertas" para un grupo particular de causas (a veces numeroso). Este proceso de análisis de fallos, requiere de un cambio de pensamiento donde se debe abandonar el esquema de análisis tradicional, y de esta forma poder desarrollar soluciones que eliminen las causas raíces que originan los fallos dentro de un proceso de producción.

Los **objetivos** del curso son:

1. Entender la teoría básica de las principales herramientas de análisis de fallos basadas en las técnicas de Análisis Causa Raíz (ACR).
2. Reconocer las bondades y limitaciones de cada una de las herramientas de ACR.
3. Mejorar la Fiabilidad de los procesos a través del análisis de fallos e identificación de causas sistemáticas comunes.
4. Enseñar a definir un problema creando un panorama único basado en hechos.
5. Desarrollar soluciones efectivas sobre las posibles causas (físicas, humanas y latentes).
6. Aplicar y conducir de forma eficiente un ACR.

## 2.- Programa y Contenidos

Día 8 febrero Mañana: 9:00-14:00 Tarde: 15:30-18:30

Día 9 febrero Mañana: 9:00-14:00

1. Qué es Análisis Causa Raíz y por qué usar ACR
2. Visión Tradicional de Análisis de Fallos
3. Visión Tradicional del Error humano
4. Visión Sistemática del Error
5. Introducción al análisis de fallos
6. Definición de problemas
7. ¿Cuáles son los problemas a analizar?
8. Árbol lógico de eventos de fallos
9. Definición de modos de fallos
10. Definición y validación de hipótesis
11. Análisis y tipos de causas raíces (físicas, humanas y latentes)
12. Definición de recomendaciones
13. Seguimiento y auditoria de las recomendaciones
14. Aplicaciones Prácticas



What ?

Where ?

Root Cause  
PROGRAMA DE FORMACIÓN SUPERIOR EN  
INGENIERÍA Y GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

M5. Técnicas de Análisis Causa Raíz (ACR)  
Sevilla, Febrero 2018

Who ?

Why ?

Sevilla, 8 y 9 febrero 2018

### 3.- Lugar de celebración

Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Sevilla  
Camino de los Descubrimientos, s/n  
41092 Sevilla  
AULA (pendiente de confirmación)

### 4.- Boletín de Inscripción

Cumplimentar y enviar a: [info@ingeman.net](mailto:info@ingeman.net)

D. \_\_\_\_\_  
Profesión \_\_\_\_\_  
Empresa u Organismo \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_  
Localidad \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_  
C.I.F. \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

### 5.- Cuota inscripción

Cuota Asociados a INGEMAN: 420 euros  
Cuota no Asociados: 525 euros  
(21% IVA incluido) *(Incluye documentación, almuerzo y café)*

### 6.- Forma de pago

Transferencia a favor de  
INGEMAN  
Caja de Ingenieros.  
IBAN: ES58 3025 0007 70 1433203322

### 7.- Profesor

**D. Juan Gómez Fernandez**  
Dr. en Ingeniería de Organización Industrial.  
Ingeniero de Telecomunicaciones.  
Jefe de Área de Despliegue de la Red de Telecomunicaciones Corporativa de la Junta de Andalucía

Información e inscripciones

TEL: +34 630 115 230

Email: [info@ingeman.net](mailto:info@ingeman.net)